



# PRIVACY- EN COOKIEBELEID

## JVH gaming & entertainment group

### GAMING & ENTERTAINMENT GROUP

#### INLEIDING

In dit Privacy Statement willen wij u informeren over ons privacy-beleid en de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot uw persoonsgegeven(s) die worden verzameld.

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gasten, bezoekers, klanten en gebruikers van (mobiele) websites (waaronder ook apps) en diensten en producten van JVH gaming & entertainment B.V. en haar dochtervennootschappen (hierna: "JVH gaming & entertainment group").

Met dit Privacy Statement verschaft de JVH gaming & entertainment group informatie over de gegevens die wij verwerken van onze gasten, bezoekers, klanten en gebruikers van onze (mobiele) websites (waaronder ook apps), webplatforms en andere diensten, zoals (online) promoties, beurzen en acties, prijsvragen en (toekomstige) loyaltyprogramma's.

De informatie die wij verwerken (hierna aangeduid als: "persoonsgegevens") wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is JVH gaming & entertainment B.V., Europalaan 26, 5232 BC 's-Hertogenbosch. JVH gaming & entertainment B.V. maakt gebruik van een centraal systeem waarin de gegevens van al haar labels waaronder "Jack's Casino", "Flash Casino's" en "Las Vegas is vlakbij" zijn opgenomen.

Wij hebben de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Meer informatie over het College Bescherming Persoonsgegevens en over privacy kunt u vinden op <http://www.cbprecht.nl>.

#### CONTACT

Via [info@jvh.nl](mailto:info@jvh.nl) kunt u altijd contact opnemen met JVH gaming & entertainment B.V.. Per post is het contactadres: JVH gaming & entertainment B.V., ter attentie van "Guest Relationship Management, privacy", Postbus 2156, 5202 CD 's-Hertogenbosch.

#### HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens IS NIET VERPLICHT

Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens niet verplicht is. U heeft altijd zelf de keuze of u uw persoonsgegeven(s) wilt invoeren. Echter, om gebruik te kunnen maken van een aantal van onze diensten is het invoeren van persoonsgegevens noodzakelijk. Als de invoer van gegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken en dus moeten worden ingevuld, en welke gegevens optioneel kunnen worden verstrekt.

#### SOORTEN GEGEVENS EN DOELEINDEN VERWERKING

Bij het aanbieden van diensten kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om gegevens als naam, contactgegevens, geboortedatum, geslacht en e-mailadres, en ook om gegevens over interesses van u als gebruiker van één of meer van onze (mobiele) websites (waaronder ook apps), producten of andere diensten. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld bij ons bekend zijn omdat u heeft aangegeven dat bepaalde onderwerpen u interesseren of omdat wij uw interesses hebben afgeleid uit de manier waarop u van onze

(mobiele) websites (waaronder ook apps), diensten of producten gebruik maakt. Ook kan het zijn dat u ons toegang hebt geboden tot bepaalde gegevens (bijvoorbeeld locatiegegevens of via koppelingen met social media). Onze servers kunnen automatisch bepaalde gegevens vastleggen, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van uw bezoek aan onze (mobiele) websites (waaronder ook apps).

Uw gegevens kunnen door ons worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van het gebruik van verschillende van onze diensten. Op basis van die gegevens kunnen wij een profiel opstellen zodat wij u beter van dienst kunnen zijn en de inhoud van deze producten en diensten (o.a. websites en apps) nog beter op uw interesses af kunnen stemmen. Indien u bezwaar heeft tegen het uitwisselen en combineren van uw persoonsgegevens binnen de JVH gaming & entertainment group, kunt u dit melden via [info@jvh.nl](mailto:info@jvh.nl) of per post (zie onder 'Contact' hierboven).

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door ons geëxploiteerde (mobiele) websites (waaronder ook apps):

- om de overeengekomen diensten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
  - om u in de gelegenheid te stellen informatie te plaatsen en uit te wisselen op een van de websites, of om indien de website die mogelijkheid biedt contact op te nemen met andere gebruikers;
  - om gericht aanbiedingen te doen, bijv. via e-mail. Ook kan bijvoorbeeld op een website of in een app een advertentie worden getoond van een product waarvan wij op basis van door ons verwerkte gegevens vermoeden dat het uw interesse heeft. In het kader van de optimalisatie van het doen van aanbiedingen kunnen wij een profiel van u opstellen;
  - om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
  - om onze websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
  - om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en uitvoeren van de Wet op de Kansspelen.
  - om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van product- en dienstontwikkeling en voor het bepalen van de (algemene)strategie.
- Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

#### DELEN EN BEKEND MAKEN VAN PERSOONSgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde bewerkers die in opdracht van ons diensten leveren zoals het verzenden van een nieuwsbrief, waarbij (tenzij anders aangegeven) uw persoonsgegevens enkel zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting.

Wij kunnen bepaalde anonieme gegevens delen met derden, zoals het aantal gebruikers dat met een bepaalde zoekterm heeft gezocht, of hoeveel gebruikers op een bepaalde advertentie hebben geklikt. Aan de hand van deze gegevens kunt u niet worden geïdentificeerd. In speciale gevallen kunnen wij, zonder uw toestemming daarvoor,



# PRIVACY- EN COOKIEBELEID

## JVH gaming & entertainment group

**GAMING & ENTERTAINMENT  
GROUP**

persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van onze diensten te garanderen.

### BEVEILIGING

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

### VERZET, INZAGE, WIJZIGING EN VERWIJDERING VAN PERSOONSgegevens

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Met dit privacy- en cookiebeleid willen we daar een bijdrage aan leveren. Als u echter vragen heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een email sturen aan [info@jvh.nl](mailto:info@jvh.nl), of een brief gericht tot JVH Gaming (zie gegevens onder 'Contact').

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd, als u gegevens wilt wijzigen of wilt laten wissen conform de daarvoor geldende regelgeving, kunt u een email sturen aan [info@jvh.nl](mailto:info@jvh.nl), of een brief gericht aan JVH gaming & entertainment B.V. (zie gegevens onder 'Contact'), onder vermelding van 'inzage/wijzigen/wissen persoonsgegevens'. Ook kunt u doorgeven dat u niet langer prijs stelt op het combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel, of het gebruik van uw gegevens voor het doen van gerichte aanbiedingen of op het per e-mail of via een ander kanaal ontvangen van informatie en aanbiedingen. In uw bericht dient u in ieder geval uw volledige naam, adres en woonplaats op te nemen, en u dient een kopie of scan van een identificatiebewijs mee te sturen zodat wij zeker weten dat de informatie naar de juiste persoon wordt gestuurd. Als wij niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking heeft, kunnen we u vragen om uw verzoek (nader) te specificeren. We schorten de uitvoering van uw verzoek op totdat u ons de (nadere) specificatie heeft verstrekt. Na uitvoering van uw verzoek sturen we u altijd een bevestigingsbericht per post of per e-mail, afhankelijk van het kanaal waarmee u met ons contact heeft opgenomen.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zullen wij het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voorzover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

### COOKIES

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen. Aan de hand van cookies kunt u op onze websites worden herkend als u deze opnieuw bezoekt.

We gebruiken cookies voor statistische doeleinden. Onder meer om te kunnen zien hoe vaak een website wordt bezocht, van welke website(s) bezoekers vandaan komen en welke pagina's op een web-

site worden bezocht. Ook kunnen we (afhankelijk van de verkregen toestemming) cookies gebruiken om advertenties op de websites die u bezoekt beter op uw behoeften en interesses af te stemmen, om te voorkomen dat u een bepaalde advertentie te vaak ziet en om te registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond.

Als u het plaatsen van cookies (via uw browserinstellingen) onmogelijk maakt, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat u van bepaalde diensten geen gebruik kunt maken.

Zoals reeds eerder vermeld kunnen wij gegevens die door ons worden verwerkt, combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van uw gebruik van onze diensten waaronder ook via cookies verzamelde surfgegevens.

U kunt altijd zelf beslissen of u cookies wilt accepteren of weigeren of dat u wilt dat uw browser u op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst.

### DOORGIFTE DERDE LANDEN

Uw gegevens worden in de regel niet doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie. Mocht dat in de toekomst wel het geval zijn, wordt altijd een passend beschermingsniveau gewaarborgd door alleen samen te werken met partners die zich houden aan de internationale 'safe harbor' privacy regelgeving of partners die zich bevinden in door de Europese Unie goedgekeurde landen met voldoende regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.

### WIJZIGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Wij behouden ons het recht voor dit privacy- en cookiebeleid aan te passen. We adviseren u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. Indien we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we zorg dragen voor een meer opvallende kennisgeving, bijvoorbeeld via email voor bepaalde diensten.

Dit privacy- en cookiebeleid is laatst gewijzigd op 8 december 2014